

附件四

嶺東科技大學企業管理系

企業綜合個案與專題製作格式規範

一、綜合個案與專題報告格式

封面(參見範例)

中文摘要(參見範例)

誌謝詞(參見範例)

內容目錄(參見範例)

表目錄(參見範例)

圖目錄(參見範例)

第一章 緒論

第一節 個案公司之現況摘要

第二節 實務主題與範圍

第三節 預期專題成果或目的

第二章 理論探討

第一節 (主題相關)理論 I

第二節 (主題相關)理論 II

第三節 (主題相關)理論 III

第三章 研究方法

第一節 資料蒐集

第二節 資料分析與方法

第三節 專題研究過程

第四章 分析發現

第一節 經營實務線況描述

第二節 經營模式(或問題診斷)

第三節 經營改善建議

第五章 結論與建議

第一節 結論

第二節 建議

參考文獻

一、中文文獻

二、英文文獻

附 錄(含問卷、統計分析結果與程式等，請依序編排)

二、報告各部份內容說明

(一) 封面

- 1.紙面：A4 大小(格式請參見範例所示)
- 2.書寫：橫式、自左而右，文章每一段起頭都應退後兩個中文字。
- 3.封面專題編號方法

(1)順序：分類代碼—學年度—流水號

(2)分類代號

TM 綜合個案 MIS 資訊管理 SI 證券投資 BM 銀行經營
FM 財管個案 EC 電子商務 HM 人管個案 PM 生管個案
CA 商業自動化概論 MK 行銷個案

(3)班級代碼：3 個阿拉伯數字

A.第一個碼：表學制分類

1 表二專； 2 表五專； 3 表二技； 4 表四技

B.第二個碼：表年級

1 是一年級； 2 是二年級(依此類推)

C.第三格碼：表班別

1 表甲班、忠班、A 班； 2 表乙班、孝班、B 班(倚此類推)

D.範例

專題編號：TM-89-121-08(表 89 學年度二專二年級甲班第八組)

專題編號：TM-89-251-05(表 89 學年度五專五年級忠班第五組)

專題編號：TM-89-341-06(表 89 學年度二技四年級 A 班第六組)

(二) 中文摘要

- 1.字數 500 至 1000 之間，其內容包括：機構特性簡述或研究知背景(25%)、實務主題或研究程序(如研究變數、研究設計、抽樣特徵與結果)(25%)、主要發現與建議(50%)。
- 2.關鍵詞：一般較常使用的理論性明詞；關鍵詞的選用應以本文內容相關的觀念理論為準，或預期由那些領域的文章所易於搜尋為考慮，一般約為三至五個關鍵詞左右。

三、圖表標示格式

(一) 圖之標示方法

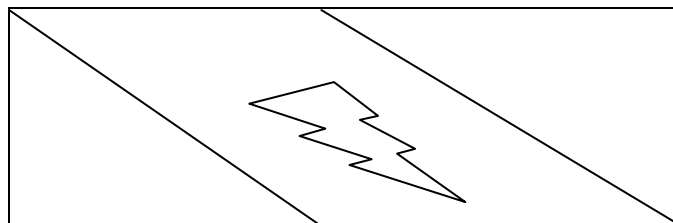


圖 2-1 圖的名稱及說明置於下方

代表編序第二章的第一個圖

(二) 表之標示方法

第二章的第一個表
表 2-1 表格名稱置於表的上方

週一	週二	週三
晴天	大雨	陰天

資料來源及說明置於下方，說明先於資料來源。

四、本文章節標示

(一) 範例

第二章 理論探討 (置中、24 號字體)

第一節 市場區隔與目標市場選擇 (置中、22 號字體)

一、市場區隔變項 (左右對齊；16 號字體、固定行高 26)

(一) 市場區隔變項 (格式：左邊縮排 2cm；固定行高 24；14 號字體)

1. 人口變項 (格式：左邊縮排 2cm；固定行高 24；14 號字體)

(1) 職業：包括..... (格式：左邊縮排 2.3cm；固定行高 24；14 號字體)

A. 公職與教育人員 (格式：左邊縮排 2.8cm；固定行高 24；14 號字體)

(A) 教育人員包括 (格式：左邊縮排 3.2cm；固定行高 24；14 號字體)

a. 中小學教師 (格式：左邊縮排 3.9cm；固定行高 24；14 號字體)

一、市場區隔之方法 (左右對齊；16 號字體)

(一) 市場區隔類型 (格式：左邊縮排 1.2cm；固定行高 24；14 號字體)

1. 地域性 (格式：左邊縮排 2cm；固定行高 24；14 號字體)

-
-
-
-

五、本文之各章節內容說明

(一)「第一章緒論」部份

1.主旨：對本報告所探討之主題或對象，做背景描述，以闡述以此一研究之必要性與價值，故重要資料、數字、證據之旁徵博引。

2.內容：

(1)「第一節(個案)公司現況概述/事項背景」：本處著重，簡介企業、機構組織或欲探討事項之背景情況。

A.企業簡介包括：公司簡介/成立時間/負責人/地點。

(A)主要營業項目：

a.主要投資事業與成立時間。

b.各事業主要產品群。

c.各事業(產品群)營業額。

(B)市場與銷售：

a.產品之銷售市場。

b.經銷方式與銷售系統。

(C)產品製造：

a.(專題)產品之製造或供應來源

b.生產工廠/設施

(D)組織結構：

a.組織圖/部門主管職稱概略說明本。

b.公司現況中，那部份內容值得被探討之必要性。

B.事項背景簡介包括：事項之存在說明(例如亞洲金融風暴的發生情況)事項之發展與影響概略說明本事務之重要性或趨勢發展，以突顯研究發展之必要性。

(2)「第二節實務主題與範圍」，包括：

A.實務主題說明：針對下列所述之主題，從事事務工作內容的描述，確定自己探討的對象。例如：

(A)從事行銷企劃為該公司擬定行銷策略。

(B)探討公司及海外投資，建構跨公司間作業分工系統。

(C)探討亞洲金融風暴對證券市場資金流通影響。

B.實務範圍說明：時間期限/部門或地理範圍界限/實務作業深入層次等必要性之說明。

(3)預期成果或目的：實務學習之預期成果。例如建立作業系統模式。

A.診斷改善之期限成果：診斷何種問題及提出何種改善建議。

B.實務探討的目的：理論模式應用驗證/改善公司經營績效。

(二)「第二章理論探討」部份

- 1.就本專題內容所可能應用的專業理論，提出欲引用之內容說明。
- 2.不相屬之理論分別置於相異之節次內。
- 3.本章最後應大致說明本報告所採用的整體性理論模式，其也就是未來說明(或建議)公司實務作業之架構依據。

(三)「第三章研究方法」部份

1.第一節 資料蒐集

說明實務作業之學習瞭解係經由那些資料蒐集方式而得知。

例如：公司財務績效資料取自於「公司簡介」。

公司產品與製造資料取自於「產品簡介與說明」。

引用政府主計處之統計年報預測市場景氣趨勢。

2.第二節 資料分析

(1)前述各項來源資料之數量性(Quantative)分析方式。

(2)訪談或質性(Qualitative)文字說明之整理，及如何釐清其邏輯關係。

3.第三節 專題研究過程

(1)就起始至完成期間各項與企業、教師互動活動，以及成員分析研討過程之各項步驟，簡要說明之。

(四)「第四章分析發現」部份

1.第一節 經營實務狀況

針對所欲探討之實務主題，詳細觀察及該公司的實際作業現況，包括作業流程、相關決策內容、制度或相關援系統；由專題成員依據「理論」所提供之觀念性邏輯，有制序的作相對應的描述。

2.第二節 經營模式(或問題診斷)

該公司目前經營作業，如為優異之獨特設計，則本節應著重剖析現有作業之精神內涵，為其建立一個能充分代表作業方式的模式系統，供他人學習。如該公司現有作業有不合理之處(如前小節所述之內容)，或內部作業方式、制度之不一制，策略考量或做法不夠完整，或和理論有所背離之處，則本節應著重分析問題事項的內容或問題範圍所在；同時進一步為各問題事項確定其肇致原因。

3.第三節 經營改革建議

(1)就前述經營問題的原因與改善方法，提出討論與建議。

(2)結合改革建議，重新擬定完整健全的經營作業系統。

(五)「第五章 結論與建議」部份

1.第一節 結論：就本報告主要探討內容與發現，擇要說明。

2.第二節 建議

(1)就業主經營作業改善建議，即為第四章第三節之又價值性項目之摘

要。

- (2)對本項專題之後續研究建議，可區分為理論與實務兩方面。主要就本次專題研究未盡工作交待，留待未來研者解決相關的實務專務主題。

六、附錄

對於用於佐證本報告之重要資料、文獻內容、統計報表、問卷等，以及其他不宜置於本文中之研究相關資料，皆可分類置於不同編號之附錄內。

七、參考文獻

在報告中任何引用他人之理論、數據、圖表、資料，甚至擁有專屬性的思想觀念，均應詳加標記引用出處，其表現方式如下：

- (一)引用處之表示法：在引用之問句後括號寫出引用之作者及出版年代。例如：「有關目標市場的選擇有三種策略(Kotler,1996)...」或「招募是企業為了吸引具有能力及工作動機(黃英忠，1996)...」。
- (二)參考文獻表示方式：所有文章中提到之引用文，均需彙總至參考文獻部份，再分成「中文」與「英文」兩部份。中文部份按姓氏、名字筆劃，由少而多排列之，英文則按姓之字母順序排列。
- (三)中文參考文獻編列方式依名稱筆劃順序，由少而多依序排列，英文參考文獻編列方式依英文字母順序，由 A 至 Z 依序排列。
- (四)有上下同名之作者，應重覆列出，二筆作者資料相同、年代相同，應依同年出版順序，分別於年代後加上小寫 a、b、c 等排序。
- (五)出版於中聞論文集之英文文獻參考，應列為中文參考文獻。

八、各種類型之參考文獻寫法

1.定期刊物

- (1)只有一位作者

範例

徐自強(1984)，台灣規模經濟理論的歷史發展，企業季刊，8(2)，11-19。
Flanagan, J. C. (1954). The critical incident technique. *Psychological Bulletin*, 51(4), 327-358.

- (2)二位作者

範例

徐自強，王大中(1984)，規模經濟理論的歷史發展比較，企業季刊，8(2)，20-25。
Bitner, M. J., & Booms, B. H. (1981). Deregulation and the future of the U.S. travel

agent industry. Journal of Travel Research, 20(2), 2-7.

(3)三位及三位以上作者

範例

徐自強，王大中，李小名(1984)，規模經濟理論的歷史發展比較，企業季刊，8(2)，25-30。

Kneip, R. C., Delamater, A. M., Ismondm, T., Milford, C., Salvia, L. & Schwartz, D. (1993). Self-and spouse ratings of anger and hostility as predictor of coronary heart disease. Health Psychology, 12(2), 301-307.

(4)付梓中的期刊文章

範例

徐自強(付梓中)，台灣規模經濟理論的歷發展，企業季刊。

Flanagan, J. C. (in press). The critical incident technique. Psychological Bulletin.

(5)雜誌文章

範例

廖本盛(1990,May 1)，挑戰國家品質獎，品質管制月刊，29(5)，25-28。

Posner, M. I. (1993, October 29). Seeing the mind. Science, (262) 673-674.

(6)沒有作者的文章

範例

資訊人員前程規劃(1994)，今日資訊，4(2)，8。

The new health-care lexicon. (1993, September). Copy Editor, 4, 1-2.

(7)報紙文章

範例

王大璋(1994,February 11)，經部將南向廣關工業區，經濟日報(台北)，2版。

Amen, Robert (1962, October 2). Four million reside in mobile homes. New York Times, p.A8.

(8)沒有作者的報紙文章

範例

經部將南向廣關工業區(1994,February 11)，經濟日報(台北)，2版。

The Dow-Jones average. (1961, January 23). The Times (London), P.A21.

(9)不連續頁的每日報紙文章

範例

亞太營運中心特別報導(1993, February 25)，經濟日報(台北)，2版，5版，14版。

Schwartz, J. (1993, September 30). Obesity affects economic, social status. The Washington Post, pp.A1, A4.

(10)帶有期數和系列數(或部數)的專題論文

範例

王大名(1993)，中國國營企業研究，中國研究，12(1，系列9)。

Harris, P. L. & Kavanaugh, R. D. (1993). Young children's understanding of prettense. Monographs of the Socirty for Research in Child Development, 58(1, Serial No.231).

(11)期刊的附刊(或特刊)

範例

1998 年百大企業統計(1999,February 1)，天下雜誌，(百大企業或刊)，12-25。

Regier, A. A. Narrow, W. E., & Rae, d. S. (1990) The epidemiology of anxiety disorders: The epidemiologic catchment area (ECA) experience. Journal of Psychiatric Research, 24 (Suppl.2), 3-14.

(12)來自二手資料來源

範例

本文引証引述

王大名曾提過發展概念(1999，引述徐自強，1992)。

有人曾提到這種想法(Lee, 1978,as cited in Flanagan, 1988)

參考文獻寫法

徐自強(1984)，台灣規模經濟理論的歷史發展，企業季刊，8(2)，11-19。

Flanagan, J. C.(1988). The critical incident technique. Psychological Bulletin, 51(4), 327-358.

(13)翻譯的文章

範例

本文引證

新的網路概念(Pitt, Berthon, Watson, trans., 1999)

心靈路徑概念的提出(Freud, trans, 1981)

參考文獻寫法

Pitt, L., Berghon., P., &Watson, R. T. (1999)，網際網路如何釋放服務(陳庭安譯)，EMBA 世界經理文摘，(153)，70-85，(原文於1999年出版)。

Freud, S. (1981). The ego and the id (G. Gellerier & J. Langer, Trans.), Psycholo-Gical lBulletin, 52(4), 327-358. (Original work published 1923).

2.書籍、小冊子和書的篇章

(1)書籍

範例

徐聯恩(1996)，企業變革系列研究，台北：華泰書局，11-25。

楊國樞，文宗一，吳聰賢(1978)，社會及科學研究方法，台北：東華書局。

謝安田(1988)，企業研究方法論(再版)，台北：著者發行。

Davis, D., & Cosenza, R.M.(1993). *Business research for decision making*. California: Wadsworth Publishing, 25-63.

Keegan, W. J., Moriarty, S.E., & Duncan, T. R. (1995). *Marketing*. New Jersey: Prentice-Hall.

(2)姓名中有 Jr.或版次的書籍

範例

謝安田(1988)，企業研究方法論(再版)，台北：著者發行。

周宜魁(1999)，國際金融(3 版)，台北：著者發行。

Mitchell, T. R., & Larson, J. R., Jr.(1987). *People in organization: An introduction to Organizational behavior* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

(3)作者是團體組織或公共文件

範例

企業研究基金會(1993)，辦公室自動化，高雄：著者發行，7-16。

行政院主計處編製(1993)，中華民國台灣地區人力資源統計月報，台北：編製者發行。

Australian Bureau of Statistics. (1991). *Estimated resident population by age and sex In statistical local areas, New South Wales, June 1990*(No.3209.1). Canberra,Australian Capital Territory: Author.

(4)編輯的書籍

範例

楊國樞，文宗一編(1978)，社會及行為科學研究方法(p.79)，台北：東華書局。

Gibbs, J. T., & Huang, L. N.(Eds.)(1991). *Children of color: Psychological intervention with minority youth* (pp. 1-2). San Francisco; Jossey-Sass.

(5)編輯書中文章或一章

範例

陳明璋(1992)，中小企業「外部關係」的管理，收於中華民國管理科學學會編輯部編，企業公關手冊(pp. 21-33)，台北：中華民國管科學學會。

Holsti, O. R. (1968). *Content analysis*. In G. Lindz & E. Aronson (Eds.), *The Handbook of social psychology: Research methods*, 2(pp.596-692). Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.

(6)沒有作者或沒有編輯者的書籍

範例

六法全書(1999)，(pp.12-16)，台北：三民書局。

Merriam-Webster's collegiate dictionary (10th ed.). (1993).(pp.11-16). Springfield, Massachusetts; Merriam-Webster's.

(7)修訂版的書

範例

游和明(1990)，市場研究(修訂版)，香港：中文大學出版社，2-6。

Rosenthal, R. (1987). Meta-analytic procedures for social research (Rev.ed.). Newbury Park, California: Sage.

(8)在巨冊的編輯著作中的數卷

範例

張春興編(1967-1970)，心理輔導系列(Vols.1-4, pp. 23-25)，台北：東華書局。

Koch, S. (Ed.). (1959-1970), Psychology: A study of science (Vols. 1-6, pp. 13-15). New York: McGraw-Hill.

(9)巨冊中的一章，且各卷有不同名稱與不同編輯者

範例

陳明璋(1992)，中小企業「外部關係」的管理，收於司徒達賢與黃俊應總編，企業系列：系列4，企業公關手冊(4版，pp. 21-23)，台北：中華民國管理科學學會。

Maccoby, E. E., & Martin, J.(1983). Socialization in the context of the family: Parentchild interaction. In P. H. Mussen (Series Ed.) & E. M. Hetgerington (Vol. Ed.), Handbook of child psychology: Vol. 4. Socialization, personality, and social development (4th ed., pp.1-101). London: Macmillan.

(10)百科全書或字典

範例

楊景邁等編(1988)，文馨當代英漢字典(6版，pp. 12-16)，台北：文馨出版社。

Sadie, S. (Ed.).(1980). The new grove dictionary of music and musicians (6th ed., Vol. 1-20, pp. 1-20, pp. 12-15). London: Macmillan.

(11)翻譯本

範例

本文引證

新的網路概念(Cook, trans., 1993)

心靈路徑概念的提出(Laplace, trans, k1981)

參考文獻寫法

Cook, D.(1993)，電腦概念(鄭永剛譯)，台北：大師文庫，2-30，(原文於1990年出版)。

Laplace, P.S. (1951), A Philosophical essay on probabilities (F. W. Truscot & F.L.

Emory, Trans.). New York: Dover. (Original work published 1814).

Freud, S. (1961). The ego and id. In J. Strachey (Ed. And Trans.), The standard Edition of the complete psychology works of Simund Freud (Vol. 19, pp. 3-66). London: Hogarth Press. (Original working publish 1923)

3.科技和研究報告

(1)報告

範例

葉匡時，蔡敦浩(1994)，我國企業關係之型態與決定因素(國科會，No. NSC82-0301-H-110-040)，台北：行政院國家科學委員會。

National Institute of Mental Health. (1990). Clinical training in serious mental illness (DHHS Publication No. ADM 90-1679). Washington, DC: U.S. Government printing Office

(2)編輯的選輯

範例

蔡敦浩(1994)，我國企業關係之型態與決定因素，收於葉匡時編，行政院國家科學委員會企業專題計劃(國科會，No. NSC82-0301-H-110-040,pp. 153-183)，台北：行政院國家科學委員會。

Matthew, K.A. (1985). Assessment of Type A Behavior, anger, and hostility In epidemiologic studies of cardiovascular disease. In A. M. Ostfield & E.D. Eaker (Eds.), Measuring psychological variable in epidemiologic studies of cardiovascular disease (NIH Publication No.85-2270, pp.153-183). Washington, DC: US Department of Health and Human Service.

4.會議及座談會的會議記錄

(1)會議論文集

範例

鄭紹鈞(1997)，電腦病毒危機，收於李昌田編，資訊安全規劃與管理研討會論文集(pp.5-9)，台北：私立中國文化大學。

Fry, H. S. (1993). Organizational behaviorists. In Gibson Harris & W. L. Hal (Eds.), Proceedings Of the Eleventh Annual Meeting of the Academy of Public Relation (pp.108-138), Singapore: University of Singapore.

(2)會議中未出版報告

範例

鄭紹鈞(1997, July 5)，電腦病毒危機，發表於資訊安全規劃與管理研討會，台北：私立中國文化大學。

Cattion, P., & Wittink, D. R. (1986, March 12-15). Commercial use of conjoint analysis: An update. Paper present ed. At the ORSA/TIMS Marketing Science Meetings, Richardson, Richardson, Texas.

(3)會議記錄、訪問

範例

編輯會議會議記錄(1996, September 8)，智勝文化事業有限公司，台北。

訪問謝安田記錄(1996, September 8)，私中國文化商學院院長，私立中國文化大學，台北。

Minutes of the quarterly meeting of the board of directors (1991, March 3). Harlow Corporation, San Francisco, California.

Interview with Milam Ford (1991, March 3). Vice President, Streg Company, Taipei.

5.博士論文與碩士論文

(1)未出版之博士論文

範例

鄭克剛(1998)，顧客服務挽回之研究，私立中國文化大學國際企業研究所，未出版之博士論文，12-25。

Wifley, D. E. (1989). Interpersonal analyses of bulimia: Normal-weight and obese. Unpublished doctoral dissertation, UniversityOf Missouri, Columbia, 20-25.

(2)未出版之碩士論文

範例

林美華(1991)，連鎖經營之營運策略研究，私立中國文化大學國際企業研究所未出版之碩士論文，25-30。

羅文之(1961)，史記發展之研究，香港珠海大學中文研究所未出版之碩士論文，香港，13-15。

Almeida, D. M.(1990). Fathers' participation in family work: Consequences for fathers' stress and father-child relation, Unpublished master's thesis, University of Victoria, Victoria, British Columbia, Canada.

6.未出版的著作或手稿

(1)未出版投稿之手稿

範例

林小雀(1998)，台灣金融業之研究，未出版手稿。

Stinson, C., Mibrath, C. Reidbord, S., & Bucci, W. (1992). Thematic segmentation of psychotherapy transcripts for convergent analyses. Unpublished manuscript.

(2)附有大學引證的未出版採納的手稿

範例

林小雀(1998)，台灣金融業之研究，未出版手稿，國立台灣大學金融系。

Stinson, C., Mibrath, C. Reidbord, S.,& Bucci, W. (1992). Thematic segmentationof psychotherapy transcripts for convergent analyses. Manuscript submitted for publication.

(3)正在進行中的手稿

範例

林小雀(1998)，台灣金融業之研究，投稿中手稿。

Stinson, C., Mibrath, C. Reidbord, S., & Bucci, W. (1992). Thematic segmentation for psychotherapy transcripts for convergent analyses. Manuscript submitted for publication.

7.視聽媒體

(1)電視廣播

範例

周令剛(執行製作)(1997, October 1)，戲說乾隆「電視」，台北：中國電視公司。

Crystal, L. (Executive Producer). (1993, October 11). The MacNeil/Lehrer news hour, New York and Washington, DC: Public Broadcasting Service.

(2)影集

範例

魏約翰(製作)(1999, May 1)，太陽花「影集」，台北：中國電視公司。

Miller, R. (producer). (1989). The Mind. New York: WNET.

(3)電影

範例

吳念真(製片)(1990)，多桑「電影」，台北：中國影業股份有限公司。

Lee, D.(Producer).(1990). Die Hard 【Film】 U.S. : 21 Fox.

(4)唱片

範例

郭子(1992, October 10)，祝福，收於祝福【CD】，台北：寶麗金唱片。

Shocked, M.(1992). Over the water fall. On Arkansas traveler 【CD】. New York: PolyGram Music.

(5)卡式錄影帶錄音

範例

田雨濃(演講者)(1992, October 10)，企業經理人教戰手冊，(社會大學 No.12345)，台北：寶麗金唱片。

Costa, P.T., Jr. (Speaker).(1988). Personality, continuity, and changes of adult life (Cassette Recording No.207-433-88A-B). Washington, DC: American Psychological Association.

8.電子媒體

(1)個人報告

範例

鄭紹鈞(1993)，電腦病毒危機【光碟資料】，來源：台北，卓越出版社，卓越商情資料系統【1993,October 10】。

鄭紹鈞(1994)，電腦病毒危機【線上資料】，資料來源 <http://www.pccu.Edu.tw/~mbmmb/kc.html>【1995, December 5】。

Available: <http://www.ingress.com/~astannart/pritzker/pritzker.html>【1995,June 8】

Oxford English dictionary computer file: On compact disc(2nd ed.),

【CD-ROM】.(1992).Available: Oxford Up【1995, May 27】。

(2)專業中的子報告或編輯的書籍

範例

陳明璋(1992)，中小企業「外部關係」的管理，收於中華民國管理科學學會編輯部編，企業公關手冊【光碟資料】，來源：台北，中華民國管理科學學會，編號 12345【1992,September】。

Suchman, E. A., & Francis R. G. (1995). Scaling techniques in social research. In J. T. News Retrieval Service/ENCYC【1995, June 5】。

Daniel, R.T. (1995). The history of western music. In Britannica online: Macropaedia Online. Available: <http://www.eb.com>: 180/cgi-bin/g: Docf = macro / 5004 / 45 / 0.html【1995,June 14】。

(3)期刊及雜誌文章

範例

廖本盛(1988,May 1)，挑戰國家品質獎，品質管制月刊【光碟資料】，29(5)，來源：台北，品質管制雜誌光碟版，123456【1997,May】。

Clark,J.K.(1993). Complications in academia: Sexual harassment and law. Siecus Report【CD-ROM】，21(6),6-10, Available: 1994 SIRS/SIRS 1993 School/Voulme 4/Article 93A【1995 June 13】。

Inada, K.(1995).A Buddhist responses to the nature of human rights. Journal of Buddhist Ethics【Online】，2,9 paragraphs. Available: <http://www.cacPsr/jbe/twocont.html>【1995, June 21】。

(4)報紙

範例

王大章(1994,February 11)，經濟部南向廣開工業區，經濟日報【線上資料】，來源：<http://www.economic.com.tw/newspaper/123.html>【1998,April 5】。

Howell,V., & Carlton, B.(1993, August 29). Growing up tough: new generation Fights for its life: Inner-city uouths live by rule of vengeance. Birmingham News【CD-ROM】，P.1A. available: 1994SIRS/SIRS 1993Youth/Voume 4/Article 56A【1995,July 16】。

Johnson, T.(1994, December 5). Indigenous people are now more combative, Organized. Miami Herald 【Online】 ,P.29SA (22 paragraph). Available: gopher://sumit.fiu.edu/Miami Herald-Summit-Related Articales/12/05/95—Indigenous People Now More Combative, Organized 【1995,July 16】 .

(5)電子討論資料

範例

RRECOME(1995, April 1). Top ten rules of film criticism. Discrussions on All Forms of Cinema 【Online】 . Available E-mail. CINEMAL@americam.edu/Getcinema-1 log 9504A 【1995, April 1】 .

王大春，電子組裝概論，E-mail to 李小秋(LSTR@www.nccu.edu.tw)

Day, Martha(MDAY@sage.uvm.edu). (1995, July 30). Bad Lieutenant. E-mail to Xia Li(XLI@moose.uvm.edu).

(6)電腦程式、軟體或程式語言

範例

Miller, M. E.(1993). The interactive tester (Version 4.0) 【Computer software】 Westminster, New York: Psytek Services.

9.法律資料

(1)法院判決

範例

Lessard V.Schmidt, 349 F.Supp.1078(E.D. Wis. 1972).

(表示 Lessard 對 Schmidt 在 1972 年的判決，檔案編號在聯邦資料的【Federal Supplement】 349 卷，第 1078 頁開始)

(2)法令

範例

中華民國訴訟法，第 122 條，第 3 款，「...」。

Metal Health Systems Act, 42 U.S.C. 9401(1988).

(代表該法令在美法典非官方版本第 42 號第 9401 款)

10.其他資料

範例

劇本

Anthong and Cleopatra (1991). Act IV, Sce.3, Lines 10-19.

聖經

Psalms 103: 6-14 1 Cor. 13: 1-3(R.S.V)

詩句

Thompson, Francis(1937). The hound of heaven, The Oxford book of modern verse (Vol. III, pp. 7-10). New York: Oxford University Press.