

創未來智慧生活 (INNO FUTURE) —2026 校園實習生招募計畫

實習職務說明書

一、關於創未來 (About Us)

創未來智慧生活股份有限公司 (INNO FUTURE CO. LTD.) 專注於推動房地產產業數位轉型，致力於開發智慧租賃管理平台，整合房東、租客與代管業者的需求。我們不只是系統商，更是數位房地產與上下游整合 (Prop Tech) 的推動者，透過 AI、大數據與物聯網 (IoT) 技術，將實體空間轉化為高透明度的數位資產，打造便利、安全、永續的租屋新生態體驗。

核心業務包含：

- AI 租賃管理平台：物件刊登、租客媒合、電子簽約、線上金流與帳務 AI 自動化管理。
- 智慧門禁與 IoT 系統：遠端智慧電子鎖、雲端智慧櫃與環境監控，實現無人化管理，提升安全與營運效率。
- 維修派工與財務管理：串接下游租客與中游修繕、清潔團隊，提供即時報修、線上支付、雲端紀錄，讓租賃供應鏈流程更透明。

公司願景是結合科技與服務，讓租賃生活更智慧化，減少房東與租客的痛點，推動房地產產業 ESG 永續發展。

公司地址：台中市西屯區市政路 628 號

網站：<https://inno-future.com/>

二、實習職稱

智慧租賃管理師 (實習職位)

三、工作內容

加入創未來，你將實際參與 PropTech (房地產科技) 新創的日常營運，學習如何用科技與平台思維解決實務商業問題：

數位房地產平台營運：

- 協助使用創未來 SaaS 系統進行物件數位化上架、合約雲端管理及租客資料建檔。
- 學習並協助操作線上金流系統與帳務核銷流程。

上下游服務鏈串接支援：

- 參與平台合作廠商 (如維修、清潔團隊) 的派單追蹤與服務品質數據收集。
- 協助處理第一線的系統或設備簡易排除，維護租賃生態系的順暢運作。

IoT 設備應用與測試：

- 協助測試與操作智慧電子鎖、智慧電表等 IoT 設備，了解軟硬體整合的運作邏輯，確保數據準確回傳雲端。

創未來智慧生活 (INNO FUTURE) —2026 校園實習生招募計畫

數位客服與租客關係維護：

- 透過線上平台回覆租客詢問，收集使用者反饋，提供給工程或企劃團隊作為 AI 系統優化的實戰數據。

新創專案支援：

- 跟隨資深顧問與合夥人，參與市場調研、行銷活動支援或新功能上線前的內部測試。

四、實習學習重點

實習生將可學習並培養以下專業能力：

- 顧客服務與溝通技巧：實際應對房東、租客與合作夥伴。
- 流程規劃與 SOP 撰寫：學習如何建立標準流程並持續優化。
- 問題解決與應變能力：練習處理突發事件與危機協調。
- 物業與租賃管理基礎：理解租賃流程、住宅修繕管理。
- 行政與資料管理能力：培養組織能力與細節管理。
- 跨部門合作與專案管理：學習團隊協作、時間分配與任務追蹤。
- 基礎社群經營與數位行銷能力：學習粉絲專頁內容規劃與社群互動。
- 基礎影音製作能力：學習品牌宣傳短影片拍攝、剪輯與數位內容製作。

五、徵才條件與實習收穫

- **科系要求：**不限科系。不動產管理、資訊管理、企業管理或商管、電機等相關科系尤佳。
- **特質需求：**對 AI 工具、IoT 智慧設備與平台經濟模式有高度興趣；具備解決突發狀況的溝通能力；處理合約與金流需具備細心與責任感。
- **實習收穫：**
 - 走在產業最前線，提早掌握「數位房地產」與「平台生態系」核心知識。
 - 體驗扁平化新創文化，獲得結合「房地產知識 + SaaS 軟體營運 + 供應鏈整合」的跨領域實戰履歷。

六、未來發展

- 表現優秀的實習生，實習期滿後可優先轉任為公司正式員工。
- 可進一步發展為 租賃專案管理師、系統營運專員、行銷企劃或客服主管 等方向。
- 提供在新創環境中學習多元技能的機會，累積實戰經驗。

七、實習資訊

1. 實習期間
 - 依學校產學合作或實習制度安排。
2. 實習時間
 - 每週實習 5 天，每日工作時間依公司與學校實習規定協調安排。
3. 實習地點
 - 台中市西屯區市政路 628 號（創未來智慧生活股份有限公司）。
4. 實習津貼
 - 提供實習津貼，依公司規定與實習時數計算，或月薪制另行議定。
5. 實習名額
 - 預計招收 2-4 名實習生，依實際需求與面試結果錄取。