

2024.7 月新加坡實習專案 (一年)

2024/03/05

主辦單位：

1. TCC Manpower Ptd Ltd (新加坡許可證號 07C4071)
隸屬新加坡 TCC Group 集團，精耕飯店、餐飲等人力發展及招募。
2. Asia-Link Technology Pte Ltd (新加坡許可證號 02C5465)
憑藉 30 年優秀人資經驗深受新加坡各高端企業青睞，為國際大型企業招募人才為主。
3. New Life Consultancy Pte Ltd (新加坡許可證號 21C0662)
國際人資服務公司，顧問團隊來自全球，專精人資管理、國際企業招募合作。

台灣聯繫單位：

知識遊學顧問有限公司 Knowledge Consulting, Inc. (統一編號: 28827050)

2007 年由「國立台灣師範大學創新育成中心」輔導成立，主推產學合作並在 2008 年獲得「傑出創新企業獎」。

本公司為教育部審約通過之留學業者，獲勞動部核准從事海外就業/實習 (私業許字第 2764 號)，及勞動部評鑑最高等級 A 級。

主業務: 國立台灣師範大學寒暑期海外研習、台灣大專院校 海外實習 (新加坡、日本、韓國)、海外遊留學。

實習專案特色：

- 全程輔導：面試安排、簽證辦理、職前說明、體檢/工作證辦理/銀行開戶協助、工作/生活輔導
- 免費回台灣機票
- 一年實習薪同正職: 新幣\$ 1,600~1,900 (約台幣\$ 38,000~45,000)、加班費另計

實習專案內容：

招募對象	大專學生 (18 歲以上)、不限科系
------	--------------------

實習雇主	<u>五星・四星飯店</u>： 香格里拉 聖淘沙度假酒店 (Shangri-La Rasa Sentosa) 瑞士史丹福酒店 (Swissotel The Stamford Hotel) 費爾蒙酒店 (Fairmont) 萬豪酒店集團 (Marriot Group) 泛太平洋酒店集團 (Pan Pacific) 良木園酒店 (Goodwood Park Hotel) 賓樂雅酒店 (Park Royal Hotels) 華美達酒店 (Ramada Hotels) ...等等 <u>各式餐廳</u>： 法式- Nicholas Le Restaurant 德義歐陸- House on the Moon, Prive Group 中日韓式- Chengdu Restauratn, Crystal Jade, Sun King Ryoriya 美式- O'Coffee Club, Carl's Jr...等等 <u>百貨零售</u>： Akemi 家居用品 Don Don Don Ki 唐吉軻德食品 Fairprice Group 連鎖超市 YG Marketing 集團 (Paul Smith, Pierre Cardin, Benetton 等) Singapore Crocodile (鱷魚服飾) Watsons 屈臣氏、Daiso (大創生活百貨)...等等 ※ 以上為經常安排之雇主，不限所列 (視雇主名額)，面試前將確認 ※ 集團式公司及零售百貨，由雇主分發實習單位及分店，學生不可選擇 ※ 依最新公布職缺為準
實習職務	大廳前台 (Front Desk)、餐飲服務員(Food & Beverage) 廚房助理 (kitchen Helper)、房務員(Housekeeping) 百貨商場 櫃檯銷售員 (Counter Sales/Servant)

薪資福利	● <u>基本月薪</u>： 新幣\$1,600~1,900 (台幣\$ 38,000 ~ 45,000) · 匯率 1:24 · 每週工時 44 ● 加班費另計 (1.5 倍薪資) · <u>含加班平均薪資</u>(視時數)： 新幣\$ 2,000~2,500 (台幣\$ 48,000 ~ 60,000) ● 餐飲業供工作餐 (或餐食津貼) · <u>銷售業不供餐</u> ● 週休 1~2 天、需輪班 ● 雇主提供：新加坡住院醫療保險、工作傷害保險、門診醫療補助、7~14 天年假、一年 11 天國定假日 (需輪值/ 可補休) ● 免費回台灣機票 (需完成實習 · <u>馬來西亞國籍同學無機票</u>) ※ 各雇主薪資不同 · <u>面試前將告知同學</u> ※ 餐飲業加班多 · <u>旺季每天工時常達 10 小時</u> (不含休息時間) · 各雇主需求不同 ※ 以上均依新加坡勞動法規 · 各雇主最新規定為準
英語要求	基本 ~ 中上英語溝通 (視職務) 廚助以男生優先
實習時程	一年 (需滿 12 個月)
住宿事項	新加坡<u>雇主無宿舍</u> · 由<u>員工(同學)</u>自理租房: ● 提供 新加坡租房網 給同學 · 同學依自己喜好找房/ 處理租房事項 (以 email、whatsApp 聯繫房仲公司詢問細節 · 多數房仲通華語) ● <u>等工作簽證辦好</u> · <u>雇主訂好出發日才能租房</u> · 通常在出發前 1 個月內 ● <u>建議以房仲公司租房為主</u> · 避免受騙 (房仲持有政府執照 · 較有保障) ● <u>須注意 (請務必詳閱租約)</u>： - 房仲費多少 (多為半個月租金) - 租期 (半年或一年) - 入住/ 退房/ 押金等規定 ● <u>付訂金前</u> 請務必先和房仲確認該地址合法 (未超過規定人數 / 可登錄同學姓名) 同學可先將<u>租房地址</u>給我們 · 新加坡人資公司可先協助檢查 ● 租屋現況參考/ 提醒： - 多和房東同住 (同戶) · 是否有冷氣 · 是否可煮食 · 洗衣 (一周幾次)等規定 - 雙人房 新幣\$1,100 起/一房 · 單人房 新幣\$700 起 · 請確認是否含水電網 - 若無同學合租 · 且無單人房預算 · 可考慮<u>搭房</u> (雙人房/三人房等) · 即由房仲/ 房東安排室友 · 搭房情況下 · 室友常有更動 (人員來去時間不同)

	– 新加坡地小人稠，住房房間小，衣櫥/床邊桌多需同房共用
開銷預估	● 餐費： 外食每餐 新幣\$ 5~10 (輕食) ● 交通費： 每月 新幣\$ 60-120 (視遠近，約 30 分鐘~1 小時) ● 水電瓦斯費： 每人每月 新幣\$ 30~60 (視用電量，依房東規定) ● 網路費： 每人每月 新幣\$ 5~15 (依房東規定) ● 醫療： 試用期內 門診醫療費 (試用期滿後，由雇主提供門診補助) ● 前往新加坡機票 (單程) ● 其他個人開銷
申請費用	報名費： 台幣\$ 3,000 – 報名時繳交 新加坡工作安排費： 新幣\$ 1,500 – 可領薪後分期付款 ※ 工作安排費可領薪後分 3 個月繳給新加坡人資公司 (每月新幣\$500)，匯費由同學負擔 ※ 工作安排費為完成工作安排之收費(取得工作簽證)，非輔導服務費(輔導為附加服務，無收費)
協助項目	<u>新加坡人資公司 (主辦單位)</u>： 面試&工作安排、工作簽證辦理(含簽證費)、抵達後職前說明、工作合約講解 (若需)、銀行開戶說明、當地體檢 (含體檢費)/ 辦理工作准證、工作及生活諮詢 ※ 疫情下無接機，同學請搭計程車至住宿處，憑收據向人資公司請款 <u>知識遊學顧問公司</u>： 向學生詳實說明實習專案內容及規定、申請/文件潤修、協助與新加坡溝通連繫等
申請流程	➢ 繳交申請表 & 報名費 (未通過面試可退) ➢ 面試以英文 / 網路視訊 - 初試： 新加坡人資公司 – 隨時可安排 - 雇主面試： 出發前 1~2 個月安排 ➢ 通知錄用單位、在台體檢 ➢ 工作簽證辦理： 簽證未過可退還報名費 ➢ 雇主訂出發日、購買機票、租房 ➢ 行前說明 (行前資料發放) ➢ 出發 ➢ 抵達後： 機場購買手機卡、體檢、雇主報到(簽聘僱合約)、辦理工作准證、銀

	行開戶
取消申請 提前離職	- 出發前/簽證辦妥後：需繳違約金 新幣\$ 300 給 新加坡人資公司 - 到達新加坡後：<u>回國前</u>，需一次繳清新加坡工作安排費 新幣\$ 1,500 (因工作安排早已完成) - 工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15% (依新加坡政府法規) - 租屋押金：不退費 (視租約規定) <u>雇主不提供</u>：回臺灣機票、實習評鑑 (無成績單/時數證明)
退費規定	- 報名費： 面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u> (例如：安排中取消報名、新加坡當地體檢未通過、提前離職等) - 新加坡工作安排費：無退費
注意事項	- 遞交申請表請提供有笑容、有化妝之半身照 (可自拍、大頭照樣式)，面試時必需化妝、著正式服裝 (套裝或白襯衫)。 - 可按志願依序填寫希望職務，初試時依英語程度調整適合職務，若同學不同意調整，可取消申請 (可退回報名費)。 - 有同學經過 4-5 次雇主面試才獲錄取 (不同雇主)，安排時程因此拉長，同學需有耐心，並請和學校確認最晚何時需確認實習單位。<u>請同學務必多練習面試常問問題 (報名後將提供)，以利盡快錄取，縮短等待時程。</u> - 出發前在台先做體檢 (自費)：愛滋、B 型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕、血壓。到新加坡後需另做體檢 (新加坡負擔費用)，若未通過需立即回國，已繳費用無退費，所衍生費用亦需自理。<u>體檢報告以新加坡醫院為準。</u> - 由雇主決定出發日/開工日，並多在<u>到達後 2-3 天內上班</u> (視新加坡體檢結果)。 - 辦理工作准證 (WP) 需向新加坡人力部預約日期，多在員工休假日辦理，因多數雇主不希望員工於上班時間辦理。 - 新加坡和人員聯繫以通訊軟體為主(WhatsApp)，帶人員體檢/雇主報到/辦工作准證等，均會提供集合地點/地圖，請密切注意相關公布，不可遲到延誤辦理。 <u>若為大四實習</u>，是否能回國參加畢業典禮，需<u>依雇主請假規定</u>，仍需完成一年實習，否則將依提前離職規定辦理。 <u>役男同學</u>實習期將不滿 12 個月，有些雇主以年假補未滿一年之天數，請男同學到職後與雇主確認，並了解所補天數是否帶薪等規定，各雇主規定不同。 - 回程機票由雇主提供 (需完成實習)，請先詢問雇主及新加坡人資公司相關程

	序，<u>勿先行購買</u>，以免無法獲得補助。 11. 在新加坡實習期間需認真學習，遵守雇主規定及政府法規，新加坡人資公司會先提醒重要事項，然各同學問題不同且多樣，有任何疑問請同學<u>主動諮詢</u>，以避免誤會，人資公司都會盡力協助。 12. 本實習計畫及安排若有無法預知及掌控因素發生，主辦單位將視情況保有調整權力。
--	---

Covid-19 疫情注意事項 (包括其他不可抗力、未能預知情況):

1. 新加坡現行規定，入境免 PCR、免疫苗證明，惟辦理工作准證需疫苗證明 (3 劑，不接受高端)，所以仍需攜帶疫苗證明。
2. 疫情期間無接機，同學請搭乘計程車前往住宿處 (可向人資公司請款)。
3. 若在新加坡染疫，建議居家 3~7 天，待無症狀或快篩陰性。若是需住院治療，或日後人員在新加坡生病住院 (不論哪種疾病)，住院費用由醫療保險給付 (雇主提供)。
4. 新加坡政府和台灣政府防疫規定不同，各雇主防疫措施亦有不同，有的嚴格，有的寬鬆，請務必遵守各雇主及新加坡政府最新規定。
5. 若有未能預期及不可抗力情事，在合理、合法情形下，雇主可能降薪、放無薪假、或裁員，一切依雇主工作合約及新加坡政府法規為準。
6. 任何情況下 (包括疫情)，提前離職及退費規定均同本計畫書內規定。
7. 任何情況離職，都需依雇主離職規定辦理，請務必注意離職通知期 (未滿通知期，雇主將扣離職通知期薪資)。
8. 相關事項一切依雇主及新加坡政府最新規定為準。

聲明：

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：_____

日期：

家長簽名：_____

日期：